

## משרד הכלכלה ועדת המכרזים

פרוטוקול מס' 1373/4 מישיבה בתאריך 17.7.2014

השתתפו: משה טומשובר, יו"ר הוועדה  
לימור טל, סגנית בכירה לחשב המשרד  
עו"ד מהא דיבסי, נציגת היועץ המשפטי  
יוני אבוחצירה, מנהל מדור תיקיון  
יפה עסיס, מרכזת הוועדה

נעדר: שי לובשיס, יועץ המנכ"ל

### 1. מכרז 9/10 – הפעלת מוקד מידע ושירותים להורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות – הרחבת התקשרות עם חב' טלאול קונטקט סנטר

בפני הוועדה הונח מכתבה מיום 6.7.2014, של גב' מלי שטריגלר, מנהלת האגף למעונות יום ומשפחתונים, בבקשה להרחבת התקשרות עם חב' "טלאול קונטקט סנטר", עבור הפעלת מוקד מידע ושירותים להורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות, בהיקף כולל של 1,705,718.83 ₪, עבור השירותים הבאים:

- שליחת מסרונים להורים, שליחת מכתבים להורים ללא מכשיר סלולרי, כתובת מייל, מענה טלפוני בנושא הכרה בצהרון, מפתוח ליומני נוכחות ופקסים לעדכון, הדפסת יומנים בצבע, אישור פתיחת המוקד גם בין השעות 16:00 – 20:00.
- קליטת שאלוני אחים במעטפה אחת.
- קליטת שלושה תלושים (במקום תלוש אחד) בדואר, במייל ועדכוני שוטפים.
- הודעה קולית לטלפונים כשרים.

פירוט עלויות השירותים המבוקשים בהיקף של 1,705,718.83 ₪, מפורטים בטבלה המצורפת לפרוטוקול.

חודשים ספטמבר 2013 עד יוני 2014, נתוני תשלום בפועל  
חודשים יולי 2014 – אוגוסט 2014, ע"פ שנה קודמת (תשע"ג).

### מכרז מקורי

חברת "טלאול קונטקט סנטר" נבחרה במסגרת מכרז 9/10, ונחתם עימה הסכם ביום 11.8.2010 עד ליום 31.8.2011, עם אופציה להארכת תקופת ההסכם עד 4 שנים נוספות.

ביום 10.4.2011 אישרה ועדת המכרזים המשרדית, הארכת התקשרות במימוש אופציה, שנה ראשונה, לתקופה שמיום 1.9.2011 עד ליום 10.8.2012 (פרוטוקול 1154/7).

ביום 24.6.2012 אישרה ועדת המכרזים המשרדית, הארכת התקשרות במימוש אופציה, שנה שנייה, לתקופה שמיום 10.8.2012 עד ליום 31.8.2013 (פרוטוקול 1231/3).

ביום 24.6.2013 אישרה אישרה ועדת המכרזים המשרדית, הארכת התקשרות במימוש אופציה, שנה שלישית, לתקופה שמיום 1.9.2013 ועד ליום 31.8.2014 (פרוטוקול 1297/5).

ביום 17.7.2014, אישרה ועדת המכרזים המשרדית, הארכת התקשרות במימוש אופציה, שנה רביעית, לתקופה שמיום 1.9.2014 ועד ליום 31.8.2015 (פרוטוקול 1373.14).

### הרחבת התקשרות

1. ביום 6.7.2011 אישרה ועדת הפטור המשרדית, הרחבת התקשרות בסכום של 923,340 ₪, לתקופה שמיום 10.4.2011 עד ליום 10.8.2012 (פרוטוקול 136).

2. ביום 6.11.2011 אישרה ועדת המכרזים המשרדית, הרחבת התקשרות בסכום של 50,000 ₪, לתקופה שמיום 6.11.2011 עד ליום 10.8.2012 (פרוטוקול 1184/1).

3. ביום 4.3.2012 אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל, הרחבת התקשרות בסכום של 1,187,870 ₪, לתקופה שמיום 2.2.2012 עד ליום 31.8.2012 (פרוטוקול 1202/2).

4. ביום 5.9.2012 אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל, הרחבת התקשרות בסכום של 5,450 ₪, לתקופה שמיום 2.8.2012 עד ליום 31.8.2013 (פרוטוקול 1231/2).

5. ביום 21.1.2013 אישרה ועדת המכרזים המשרדית, הרחבת התקשרות בסכום של 50,000 ₪, לתקופה שמיום חתימה על ההסכם עד ליום 31.8.2013 (פרוטוקול 1272/1), **בהתאם לתקנה 3 (1) לתקנות חובת המכרזים.**

6. ביום 8.9.2013 אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל, הרחבת התקשרות בסכום של 2,047,095 ₪, לתקופה שמיום 1.9.2013 עד ליום 31.8.2014 (פרוטוקול 1307/10).

### החלטת הוועדה

הוועדה מביאה את אישור הרחבת ההתקשרות עם חברת "טלאול קונטקט סנטר", בפני ועדת הפטור במשרד האוצר, מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, מן הטעמים שיובאו להלן:

1. ההתקשרות המבוקשת היא להרחבת ההתקשרות הראשונה (שלא מכוח זכות ברירה הנתונה למשרד הכלולה בהתקשרות הראשונה).
2. התקשרות המבוקשת הינה לקבלת אותם השירותים בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה.

3. שוויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה, לרבות התקשרות ההמשך הנוכחית, עולה על 2,500,000 ₪.
4. המשך קבלת שירותים מחברת "טלאול קונטקט סנטר" למשך תקופת ההרחבה המבוקשת נדרשת מטעמים של חסכון ויעילות שכן השירותים אותם נותנת חברת "טלאול קונטקט סנטר" הינם בגין הפעלת מוקד מידע ושירותים להורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות. כמו כן חברת טלאול כבר מתזיקה בכל התשתיות לשם העברת מידע להורים והיא זו ששולחת הודעות SMS ועל כן בידיה המידע בדבר ההורים שלא מקבלים את השיחות.
5. קיימות נסיבות מיוחדות וטעמים מיוחדים לאישור ההתקשרות מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: --1,705,718.83 ₪, כולל מע"מ.

תוקף האישור: מיום 1.9.2014 עד ליום 31.8.2015.

סיווג ההחלטה: תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.

### הערה

מודגש, כי חל איסור להזמין שירות או סחורה מספק, בטרם חתימת הסכם או הזמנת עבודה ע"י מורשי החתימה של המשרד. הזמנת שירות או סחורה מספק, ללא הסכם או הזמנת עבודה שנחתמו ע"י מורשי החתימה של המשרד, מהווה עבירה על חוק נכסי המדינה ומהווה עבירת משמעת ע"פ התקשי"ר.

יוני אבוחצירה

עו"ד מהא דיבסי

לימור טל

יפה עסיס  
מרכזת הוועדה

משה טומשובר  
יו"ר הוועדה

תפוצה: סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש  
הממונה על משאבי אנוש  
מנהלת אגף ביקורת פנימית  
מלי שטריגלר  
ליאורה כהן

